

# ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste!

Um Ihren Aufenthalt im Hotel „Der Trattner“ noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie die nachfolgende Hausordnung durchzulesen.

## **Zugang / Schlüsselkarte**

Beim Einchecken wird für jedes Zimmer ein Schlüssel bzw. eine Schlüsselkarte ausgegeben und bei der Abreise bei der Rezeption abgegeben. Für abhanden gekommene oder beschädigte Schlüssel- oder Schlüsselkarten ist ein Ersatz von € 10.- zu leisten.

## **An -/Abreise**

Am Tag der Anreise stehen die Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten darum, die Anreise bis spätestens 20:00 Uhr abzuschließen. Falls dies nicht möglich ist, wird der Schlüssel im Service oder im Foyer des Hauptgebäudes hinterlegt werden. Um einen reibungslosen Ablauf für die An- und Abreise unserer Gäste zu gewährleisten, möchten wir Sie darum bitten, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu bezahlen und zu verlassen.

Gerne können Sie eine spätere Abreise direkt mit unserem Rezeptionsteam besprechen, um die Verfügbarkeit zu klären. Bitte beachten Sie, dass für das späte Auschecken eine Gebühr von € 30,-- pro Zimmer anfällt.

## **Abrechnung und Bezahlung**

– grundsätzlich beim Check out – ansonsten nach Absprache. Die Bezahlung erfolgt in bar, oder mittels Zahlungskarten (Bankomat, MasterCard, Visa) Fremdwährung wird nicht akzeptiert.

## **Stornobedingungen**

Eine Hotelbuchung ist ein Kaufvertrag. Bei Stornierung, verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise fallen Stornogebühren an! Jede Zimmerreservierung kann bis 3 Werktage (Montag-Sonntag bis 11:00Uhr) vor Ankunft gratis storniert werden. Im Falle einer nicht rechtzeitigen Stornierung, einer Nichtinanspruchnahme der Buchung und auch bei vorzeitiger Abreise müssen wir den Gesamtbetrag der nicht in Anspruch genommenen, aber gebuchten Leistungen, in Rechnung stellen!

## **Zimmer**

Die Zimmer sind komplett ausgestattet mit wie z.B. Bettwäsche, Handtücher, Föhn, TV usw. Wir bitten Sie, auf das gesamte Inventar Acht zu geben. Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte alle Fenster (auch nicht kippen) und Türen. Beachten Sie bitte, dass unsere Zimmermädchen die Zimmer nur in der Zeit von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr aufräumen! Wenn Sie Ihr Hotelzimmer adrett gemacht haben wollen, so ist es nötig bis spätestens 11.00 Uhr den Zimmermädchen den Zugang zu Ihrem Zimmer zu gewähren!

Die Zimmerpreise verstehen sich inkl. Parkplatz.

## **Frühstück**

Das Frühstück findet Montag bis Sonntag von 7:00 bis 10:00 Uhr statt. Die Mitnahme des Frühstücks auf das Zimmer oder das Einpacken für später ist ausnahmslos verboten! Wir berechnen Ihnen für vom Frühstücksbuffet eingepacktes Essen/Trinken pro Portion 10€.

## **Rauchen**

Es ist verboten in den Zimmern und jeglichen anderen Räumen des Hotels zu rauchen. Ebenso ist das Kochen sowie Entzünden von Kerzen und sonstigem Brennbarem auf den Zimmern untersagt. Bei Zuwiderhandeln werden Sonderreinigungskosten von bis zu 200 € fällig. Sollte ein Feualarm ausgelöst werden so ist der verursachende Gast oder die Reisegruppe für den Feuerwehreinsatz und die damit verbundenen Kosten von etwa 1200€ verantwortlich. Diese sind unverzüglich zu leisten!

Einzige Ausnahme ist das Rauchen auf den Balkonen, dort ist das Rauchen bis auf Widerruf erlaubt. Zu beachten ist aber, dass die Fenster und Balkontüren geschlossen sind, um den Rauch nicht ins Zimmer kommen zu lassen.

## **Nachtruhe**

Von 22:00 bis 6:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren, Bogen- und Tennishalle und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Wir erwarten uns einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen und Anwohnern. Nach 22:00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in die Zimmer aus Rücksicht auf die anderen Gäste und Nachbarn jeglicher Lärm zu vermeiden.

## **Besucher**

Das Empfangen von Besuchern auf den Zimmern ist nur in Ausnahmefällen und nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung bis maximal 20 Uhr gestattet. Externe Gästen, die in einem Gastzimmer sich nach 20 Uhr befinden oder gar übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt.

## **Tiere**

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Die Gebühr beträgt bei uns pro Tag € 10,-- (ohne Futter). Bitte beachten Sie jedoch, dass Hunde nicht in das Restaurant bzw. in den Frühstücksbereich mitgenommen werden dürfen.

## **Wertsachen**

Wir übernehmen bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, mitgebrachter technischer Geräte und Ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes. Jedes Zimmer im Trattnerhof besitzt einen Safe der genutzt werden kann.

## **Parkplatz**

Die Benutzung dieser Parkplätze erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel „Der Trattner“ ist weder gehalten, Parkplätze zu bewachen noch ihre Flächen und sonstigen Einrichtungen zu warten, um die Fahrzeuge vor Schaden (z.B. durch auf den Flächen befindliche Nägel, Glasscherben oder Schlaglöcher) zu bewahren.

## **Beschädigung/Verschmutzung**

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude, Inventar oder sonstigen Anlagen bzw. bei Verlust der Schlüsselkarte oder dem Nichteinhalten des Rauchverbots, ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten).

Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der o. g. Regelungen sind wir jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

## **Fluchtwege/Ausgänge**

Halten Sie sich bitte an die Brandschutzordnung. Der Fluchtwegplan befindet sich auf der Zimmertür in jedem Zimmer. Notausgänge, Fluchtwege und Feuerlöscher sind in den einzelnen Brandabschnitten mit entsprechenden Schildern gekennzeichnet. Treppen, Gänge und Ausgänge sind als Fluchtwege stets freizuhalten. Der Fluchttreffpunkt ist vor dem Haus.

## **Internet**

WLAN Internet ist im ganzen Hotel frei verfügbar.

Die Bandbreite ist auf jeden Fall für normalen Gebrauch bestimmt! Bei Nutzung des WLAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig. Insbesondere ist die Verwendung von Filesharingprogrammen und rechtswidrigen Videostreaming-portalen untersagt.

## **Zutritt Betriebsräume**

Das Betreten der Betriebsräume ist untersagt. Das Hotels „Der Trattner“ haftet nicht für Schäden, die durch Missachtung der Hausordnung, allfälliger sonstiger Benutzungsregelungen oder durch Nichtbeachtung der Anweisungen des Personals, durch sonstiges eigenes Verschulden des Geschädigten oder durch unabwendbare Ereignisse bzw. höhere Gewalt, insbesondere auch durch Eingriffe dritter Personen, verursacht werden. Mitverschulden führt zu entsprechender Schadensteilung.

## **Sonstiges**

Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung.